

Dans le 'Manuel Professionnel' vous trouverez les informations (produits) techniques, ainsi que les prix publics Luxaflex® par groupe de produits.

Il y a une intercalaire par produit et par prix de ce produit. Derrière ceci vous trouvez toutes les informations et les tableaux de prix.

Les suppléments pour les manœuvres et les options se trouvent en dessous des grilles

Les prix

Sauf mention contraire expresse, tous les prix indiqués dans les tableaux sont **des prix publics conseillés en euros, hors TVA, hors montage**. Date d'application au 01.01.2024

Les prix des dimensions intermédiaires sont arrondis à l'unité supérieure.

Attention ! Pour déterminer le prix, additionnez le prix du tableau A et les suppléments éventuels des tableaux B et C.

- Tarif franco de port et d'emballage pour toute facturation supérieure ou égale à 170 € d'achats Hors Taxes.
Participation aux frais de 19 € Hors Taxes pour les facturations inférieures à ce montant.
- Un supplément de 10 euros est appliqué à toutes les commandes, y compris les pièces détachées.

Prise de mesures

Etape 1

Vérifiez s'il y a des tuyaux de chauffage, poignées de porte ou fenêtre et autres 'obstacles' pour le store.

Etape 2

Le store est-il posé à l'intérieur du chambranle (dans l'embrasure) ou sur le chambranle (hors embrasure) ?

Lors d'un montage dans l'embrasure, il est conseillé de donner des mesures jours.

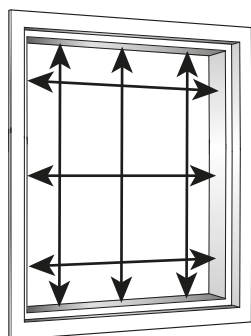
Lors d'un montage hors embrasure, indiquer les mesures finies.

Dans l'embrasure

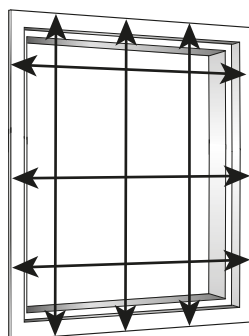
- Le store est posé à l'intérieur du chambranle.
- Mesurez la largeur du chambranle en haut et en bas.
- Mesurez la hauteur du chambranle à gauche et à droite.
- Commandez les plus petites dimensions mesurées en mm, et non en cm !

Hors l'embrasure

- Le store est posé sur le chambranle.
- Mesurez la largeur du chambranle en haut et en bas.
- Mesurez la hauteur du chambranle à gauche et à droite.
- Déterminez le chevauchement du store sur le chambranle.
- Commandez les plus petites dimensions mesurées + le chevauchement en mm.



Dans l'embrasure



Hors embrasure

Etape 3

Indiquez si les mesures sont des mesures jours ou des mesures finies.

Mesures jours

Quelques millimètres sont habituellement déduits de la mesure jour dans le sens de la hauteur et/ou de la largeur, pour tenir compte du jeu nécessaire à l'actionnement aisé

du store dans l'encadrement. Ceci est surtout important lors d'une pose dans l'embrasure.

Mesures finies

Aucun jeu n'est déduit de la mesure finie. Nous livrons la mesure commandée en respectant les spécifications. Lorsque vous commandez, appliquez vous-même la réduction pour la pose dans l'embrasure, pour actionner aisément le store.

- Commandez toujours les plus petites dimensions mesurées en mm, et non en cm.
- Pour les dimensions inférieures à celles indiquées dans ce catalogue de prix, c'est le tarif de la plus petite mesure dans la colonne des prix qui s'applique.
- Indiquez quand les stores seront juxtaposés. Dans ce cas, l'on visera un alignement optimal des stores

Etape 4

Pour plus de facilité, utilisez nos formulaires de commande numériques, que vous trouverez par groupe de produits sur www.luxaflex.fr ou commandez votre produit Luxaflex® directement en ligne avec Luxaflex®

Easy Ordering :

<https://leo.luxaflex.com.fr/directconnect>

Contactez Luxaflex® pour vos données d'accès.

Une manœuvre sûre et confortable

La sécurité des enfants est prise très au sérieux. Les stores Luxaflex® sont conçus dans un souci de sécurité. De nouvelles manœuvres comme SmartCord® et LiteRise® sont mises au point, et de nouveaux dispositifs rendant les stores encore plus sûrs dans les foyers avec des enfants (en bas âge) sont ajoutés aux produits. Luxaflex® satisfait toujours aux exigences minimales prescrites par la norme européenne*.

Avis général

Les acheteurs et utilisateurs de stores doivent être conscients des risques que les cordons, rubans, chaînettes et fils qui pendent peuvent présenter pour les enfants en bas âge. Par conséquent, les directives suivantes doivent toujours être suivies.

- Les jeunes enfants risquent de s'emmêler dans la boucle des cordons de levage, chaînettes, rubans et cordons utilisés pour manœuvrer le store. Ils risquent aussi de s'enrouler les cordons autour du cou et de s'étrangler.
- Pour prévenir les risques d'étranglement et d'étouffement, maintenir les cordons hors de portée des jeunes enfants.
- Ne pas disposer de lit, de berceau ou d'autre pièce d'ameublement à proximité de revêtements de fenêtres à cordons.
- Ne pas attacher les cordons ensemble. Veiller à ce que les cordons ne s'emmêlent pas et ne forment pas de boucle.
- Installer et utiliser les pièces pour la sécurité des enfants livrées avec le produit en respectant les instructions de montage, afin de réduire les risques d'asphyxie et d'enchevêtrement.

Solutions Luxaflex®

Des modèles sans cordon aux systèmes électrique, Luxaflex® propose un choix de systèmes de manœuvre innovants conçus pour allier sécurité, facilité d'emploi et design. Quelques exemples sont:

LiteRise®

Vous relevez ou baissez le store aisément grâce à une poignée sur la sous-latte.

LiteRise® améliore le confort d'utilisation et la sécurité, et a un design très sobre.

SmartCord®

Ce système de manœuvre est pourvu d'un cordon rétractable qui garde une longueur constante. Adieu aux longs cordons qui traînent ; il suffit de tirer sur le cordon pour positionner le store Smartcord® comme vous le souhaitez.

Motorisation PowerView®

Système de commande fonctionnant sur batterie, grâce auquel vos stores s'adaptent automatiquement à chaque moment de la journée, selon vos préférences. Flexibilité de programmation, précision de manœuvre et conception adaptée aux enfants caractérisent ce système de commande révolutionnaire.

Manœuvre électrique

Le store se commande par simple pression sur un bouton. Les cordons sont devenus superflus. Vous pouvez également opter pour un interrupteur mural ou une télécommande. La manœuvre électrique est compatible avec de nombreux types de store.

Raccord de chaînette sécurité enfant

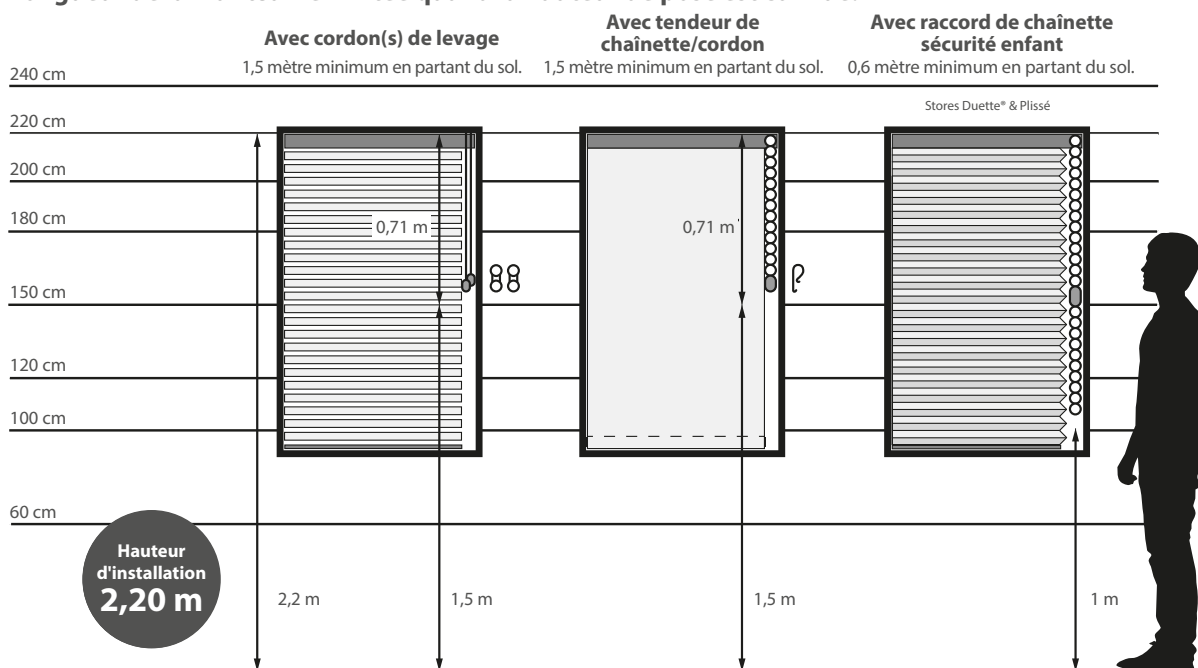
Nos stores Plissé et Duette® avec chaînette sans fin sont équipés de série d'un raccord de chaînette sécurité enfant. Grâce à ce dispositif, la chaînette rompt automatiquement dès qu'elle est soumise à une pression, empêchant que des enfants ou des animaux s'enroulent la chaînette autour du cou. Avantage : ce dispositif permet une manœuvre plus longue que les autres types de manœuvre.

De même, la plupart des stores peuvent être manœuvrés par une manivelle ou une tige d'orientation. Vous préférez tout de même un cordon ou une chaînette ? Aucun problème. Les attaches-cordons offrent une sécurité accrue : quand la pression sur les cordons devient trop élevée, ces attaches-cordons donnent du mou.

**EN 13120 (Exigences de performance pour les stores intérieurs, y compris en matière de sécurité).*

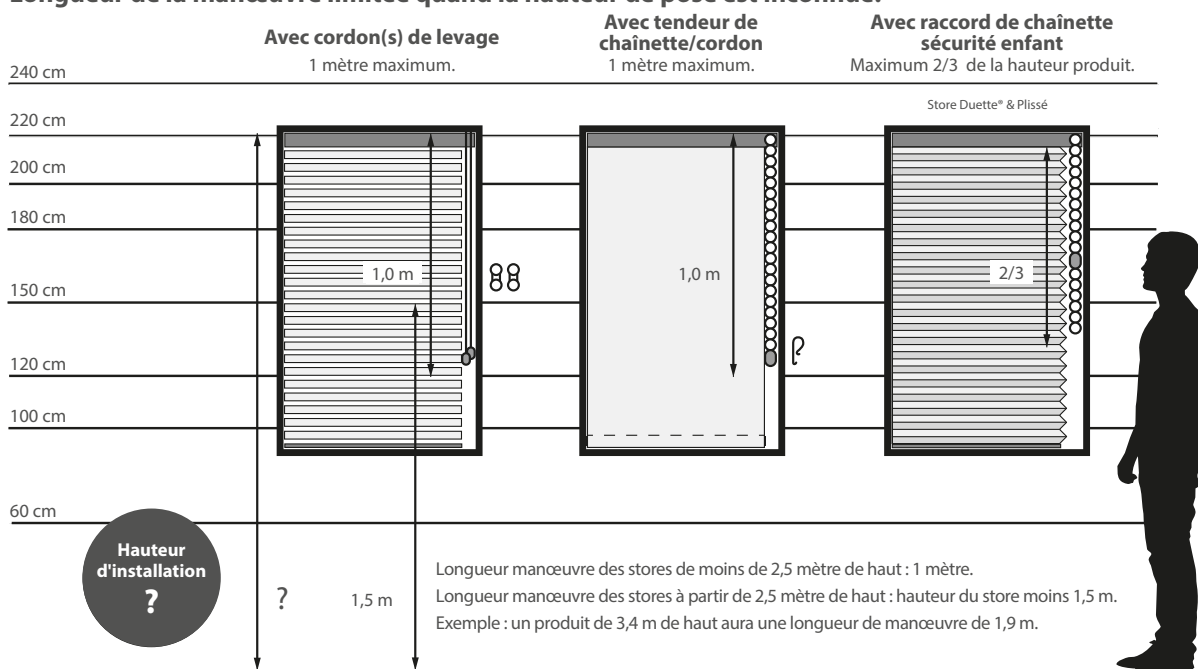
Schéma de pose commande sécurité enfants

Longueur de la manœuvre limitée quand la hauteur de pose est connue:



Indiquer la hauteur d'installation lors de la commande : Avec un cordon de levage ou une boucle avec tendeur de cordon, Luxaflex® livre une manœuvre plus courte, afin qu'elle arrive à 1,5 m du sol minimum. **Attention :** en position relevée, la manœuvre est plus longue. Les manœuvres qui pendent doivent toujours être attachées au taquet ou au tendeur de cordon. Dans le cas d'une boucle avec interrupteur de sûreté, Luxaflex® fournit toujours une manœuvre qui arrive à 100 cm du sol minimum.

Longueur de la manœuvre limitée quand la hauteur de pose est inconnue:



Hauteur d'installation non précisée lors de la commande : Avec un cordon de levage ou une boucle avec tendeur de cordon, Luxaflex® livre une manœuvre de 1 mètre. Comme cette manœuvre qui pend peut dans ce cas arriver à moins de 1,5 du sol, elle doit être attachée au taquet ou au tendeur de cordon. Même quand le store est baissé. Dans le cas d'une boucle avec raccord de chaînette sécurité enfants, Luxaflex® fournit une manœuvre faisant maximum 2/3 de la hauteur du store.

Vous devez fixer les cordons au mur, à 1,5 mètre maximum au-dessus du sol, à l'aide d'un taquet de cordon. Pour éviter des boucles de chaînette et de cordon qui pendent, il faut installer des tendeurs le plus loin possible du système de manœuvre.

⌘ Tendeur cordon/chaînette

8 Taquet

Luxaflex® fait de la sécurité sa priorité. En nous indiquant la hauteur d'installation, vous nous aidez à livrer un produit aussi sûr que possible. Pour garantir une sécurité optimale, installez le store et les accessoires pour la sécurité des enfants livrés avec le produit en respectant les instructions de montage.

Projets

Prix sur demande (à partir de 30 pièces).

Conditions de livraison

La livraison des produits Luxaflex® est soumise aux conditions de livraison, aux conditions générales pour les revendeurs de Hunter Douglas, Piekstraat 2, Rotterdam concernant l'offre, la vente et la livraison de produits Luxaflex® en France.

Les produits Luxaflex® sont fabriqués sous licence de Hunter Douglas. Les produits Luxaflex® fabriqués sous licence de Hunter Douglas peuvent exclusivement être vendus sous notre marque déposée. L'utilisation de cette marque déposée pour des produits qui ne viennent pas de nous ou de nos détenteurs de licence est passible d'une peine, en vertu d'un arrêt judiciaire. Ceci vaut pour toute utilisation illégitime, qu'elle soit verbale ou écrite.

* Une marque déposée de Hunter Douglas.

© Droits d'auteur réservés, Hunter Douglas Europe B.V., Rotterdam.

Valable à partir du 1er avril 2024, remplace toutes les versions précédentes. Sous réserve de modifications de prix.

La reproduction et/ou la divulgation totale ou partielle de cette publication par impression, photocopie, microfilm ou un autre procédé quel qu'il soit, est interdite sans l'autorisation écrite expresse préalable de l'éditeur.

Procédure de commande

Important :

Une commande imprécise ou incomplète risque d'entraîner un retard. Commandez alors facilement en ligne avec Luxaflex Easy Ordering sur <https://leo.luxaflex.com/fr/directconnect>. Vous voulez quand même commander avec des formulaires ? Sur luxaflexdealerinfo.fr vous trouvez les versions les plus actuels, ensemble avec d'autre matériel de support aux ventes. Vous pouvez aussi envoyer votre commande par mail à service.clients@luxaflex.fr.

Si l'information sur votre commande n'est pas complète ou incorrecte, nous vous prions de réagir par e-mail.

À quoi faut-il faire attention lors de la commande ?

- Dimensions en mm.
- Idiquer mesures jours (MJ) ou mesures finies (MF).
- Montage dans l'embrasure ou hors embrasure.
- Faisabilité du produit : le tissu et les dimensions sont-ils compatibles ?

Voir aussi les Points d'attention dans le produit concerné dans ce manuel ou commandez en ligne via Luxaflex® Easy Ordering, ainsi vous voyez directement les (im)possibilités.

Procédure de réclamation

Tous les produits Luxaflex® font l'objet de notre plus grand soin. Toutefois, une pièce manquante ou un dysfonctionnement peut arriver. Examinez d'abord la réclamation et décrivez-la avec précision.

Rapportez votre plainte avec le formulaire Luxaflex® Service Après Vente (www.luxaflexdealerinfo.fr).

Indiquez ici le service souhaité :

1. Examen de la réclamation (toujours joindre des photos).
Nous examinons votre réclamation sur la base des photos jointes et nous vous informons de la solution la mieux adaptée.
2. Réparation (sur facture). Nous vous prions de bien emballer les produits et d'indiquer clairement le numéro de retour sur l'emballage. Vous serez informé par e-mail de la date de retrait du produit chez vous. Luxaflex France décline toute responsabilité pour les dommages dus à un emballage non conforme.

Remplissez le formulaire Service Après Vente toujours complètement.

Envoyez le formulaire Service Après Vente, ensemble avec d'éventuelles photo's, à sav@luxaflex.fr

Voir page 7 pour les conditions garantie chez des particuliers.

Dommages de transport

Nous vous prions de nous signaler tout dommage de transport dans les 2 jours ouvrables, par téléphone ou par e-mail. Veuillez toujours joindre des photos des dommages. Soit les produits doivent être refusés au moment de la livraison, soit les dommages doivent être consignés. Les réclamations pour dommages de transport qui ne sont pas effectuées sur-le-champ ne pourront malheureusement pas être traitées par nos services.

Coordonnées

Luxaflex France
Bâtiment 3 Euraparc
4 Avenue de l'Europe
CS 30013
59435 Roncq Cedex

Numéros de téléphones :

Sales : 03 20 69 35 15
Service : 03 20 69 35 90

Numéro Fax :

03 20 69 35 00

Adresses E-mail :

Ventes : service.clients@luxaflex.fr
Service : sav@luxaflex.fr

Site générale :

www.luxaflex.fr

Dealersite :

www.luxaflexdealerinfo.fr

Vous pouvez télécharger les formulaires de commande et d'entretien les plus récents sur www.luxaflexdealerinfo.fr.
Sur ce site vous trouverez aussi du matériel de marketing et de communication, des informations sur les campagnes en cours et autre matériel de support aux ventes.

- Système de commande digitale Luxaflex® "Easy Ordering":
<https://leo.luxaflex.com.fr/directconnect>

Nous tenons à attirer votre attention sur ce qui suit : tous les textes, illustrations, interfaces, photos de produits de Hunter Douglas ou autres, marques commerciales, logos, sons, musique et artwork ("le Contenu"), y compris sans toutefois s'y limiter le concept, la structure et/ou le choix d'un tel contenu, repris sur le site web, sont la propriété de ou données en licence à Hunter Douglas et/ou ses sociétés affiliées (conjointement "Hunter Douglas").

Le contenu peut être utilisé, mais exclusivement pour la promotion de produits Luxaflex®. Tout autre usage du contenu des sites web est strictement interdit. Le matériel et tous les droits y afférents demeurent la propriété exclusive de (la filiale concernée de) Hunter Douglas, sauf accord contraire exprès.

Luxaflex®

5 ans de garantie pour les particuliers

La garantie

Luxaflex France offre une garantie de cinq ans contre les défauts matériels et de fabrication sur les produits Luxaflex®, à condition qu'ils aient été installés correctement dans des maisons d'habitation par un installateur agréé et qu'ils soient utilisés correctement. La garantie vaut seulement pour le premier acheteur, sur présentation de la preuve de garantie originale munie de l'autocollant de garantie.

Les pièces électriques bénéficient d'une garantie de deux ans. Les réparations effectuées par nos soins bénéficient d'une garantie de trois mois. Pour les applications non domestiques, nous vous renvoyons à nos conditions générales de vente.

L'obligation de Luxaflex® se limite à réparer ou à remplacer les pièces ou le matériel défectueux par des pièces identiques ou analogues. Pendant les deux premières années qui suivent l'achat, la garantie consiste à réparer ou à remplacer le produit gratuitement, hors démontage et réinstallation. Pendant les trois années suivantes, la garantie se limite au remplacement des pièces ou du matériel défectueux, mais le démontage, l'assemblage, la réinstallation et les frais de transport sont exclus de la garantie.

Conditions

Sont exclus de cette garantie les dommages du produit Luxaflex® résultant d'une usure normale, d'un montage incorrect ou effectué par une personne incompétente, d'une modification, d'un enlèvement, d'une réinstallation, d'une exposition aux intempéries, d'une motorisation, d'un accident, d'un abus et d'erreurs ou de négligences dans la prise des mesures, le nettoyage ou l'entretien.

Les produits en bois Luxaflex® et des produits avec accents en bois sont fabriqués en bois véritable et peut s'écarter légèrement de nos échantillons. Les écarts de teinte et de texture et les changements de couleur dus à l'exposition à la lumière sont inhérents au bois et ne relèvent pas de la garantie. Les pièces très chaudes et humides peuvent accélérer le processus de vieillissement et entraîner la déformation du bois. Ces altérations sont également exclues de la garantie.

Les tissus Luxaflex® peuvent également présenter des écarts par rapport à nos échantillons. Les écarts de teinte et de texture et les changements de couleur de ces tissus ne sont pas non plus couverts par la garantie.

La garantie remplace toutes les autres obligations, responsabilités et garanties. Luxaflex® n'est pas responsable des dommages directs autres que ceux exposés ci-dessus, ni des dommages, pertes ou frais indirects, secondaires ou consécutifs, quels qu'ils soient.

La garantie ne porte pas atteinte aux droits légaux du consommateur stipulés dans la législation et la réglementation applicables, ni aux droits du consommateur qui découlent du contrat d'achat avec le distributeur.

Les dommages consécutifs et/ou indirects sont exclus de la garantie.

Luxaflex® France
Bâtiment 3 Euraparc
4 Avenue de l'Europe
CS 30013
59435 Roncq Cedex

Pour connaître l'intégralité des conditions de garantie Luxaflex®, consultez le certificat de garantie livré avec le(s) produit(s).

Récapitulatif :

- Garantie totale pendant 2 ans.
- Les produits de plus de 5 ans ne sont plus couverts par la garantie.
- Sur les produits de plus de 2 ans, jusqu'à 5 ans, nous portons en compte les frais de main-d'œuvre, de déplacement et/ou de transport.

Principes généraux

Les présentes conditions générales de vente sont remises au Client qui déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des dispositions reprises dans les présentes, en avoir par conséquent une parfaite connaissance et en accepter toutes les dispositions et plus particulièrement la clause de réserve de propriété et la clause attributive de compétence. En tout état de cause, toute commande du Client implique nécessairement à titre de condition essentielle et déterminante l'acceptation expresse de celles-ci notwithstanding toute disposition contraire pouvant figurer sur les documents commerciaux du Client. Toute dérogation aux présentes conditions générales devra impérativement recueillir l'accord exprès de la Société et faire l'objet d'un écrit. Les présentes conditions générales se substituent à celles qui ont pu faire la loi entre les parties jusqu'à la notification des présentes ou préalablement à la date de signature de celles-ci.

Engagements du client

Article 1 : passation des commandes

Le Client s'engage à passer ses commandes sur les bons de commande édités par la Société et dont des exemplaires lui ont été remis par la Société. La Société fournira, à première demande du Client, de nouveaux exemplaires. Les commandes conformes au manuel professionnel et au tarif en vigueur sont considérées acceptées et engagent les parties après leur acceptation par la Société. Le prix indiqué sur l'accusé de réception de commande est définitif. Toute commande passée ne pourra faire l'objet d'aucune modification sauf accord préalable et écrit de la Société.

Article 2 : obligation d'information

Lors de la passation de la commande, le Client apportera par écrit à la Société toute précision qu'il jugera nécessaire quant à la destination, à l'utilisation, aux conditions de pose et d'installation des produits commandés. Le Client qui déclare parfaitement connaître l'ensemble de la gamme des produits de la Société sera seul responsable du choix des produits qu'il propose à sa propre clientèle. Il ne pourra exercer à l'égard de la Société de quelconques recours en cas d'insatisfaction de sa propre clientèle quant à la destination des produits.

Article 3 : contrôle de la conformité des produits

Dès l'arrivée des produits et au plus tard dans les quinze jours de cette arrivée, le Client en sa qualité de professionnel averti s'engage à contrôler la conformité des produits au regard de la commande. Dans ce délai, le Client pourra solliciter de la Société qu'elle procède au remplacement des produits livrés, qui ne seraient pas conformes. Le Client ne pourra faire retour des produits qu'après accord écrit de la Société et sous réserve également que les produits se trouvent en parfait état. La Société fera son affaire personnelle du retour des marchandises lesquelles seront laissées par le Client à disposition du transporteur dûment conditionnées et emballées. Il est expressément convenu, ce qu'accepte le Client, qu'au delà du délai de quinze jours précité, le Client sera irrecevable à formuler une quelconque réclamation au titre de la non conformité des articles livrés.

Article 4 : contrôle de la qualité des articles

Il est convenu entre la Société et le Client, que notwithstanding les modalités d'expédition des produits, ceux-ci voyagent aux risques et périls du Client. Dès l'arrivée des produits, et en présence du transporteur, le Client s'engage à vérifier tant l'état des colis que l'état des articles. Le Client sera tenu :

- de mentionner sur les documents de transport des réserves claires, précises, non équivoques sur la nature et l'étendue des dommages constatés.
- d'adresser dans un délai maximum de soixante douze heures suivant la réception, une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur ou voiturier par laquelle il notifiera ses protestations motivées quant à l'état de la marchandise et aux dommages constatés ou d'engager dans ce même délai de soixante douze heures une procédure judiciaire visant à obtenir la désignation d'un Expert en application des articles L133-3 et suivants du Code de Commerce. Le Client informera dans les mêmes délais la Société de toutes difficultés relatives au transport. Il adressera à la Société copie de la lettre recommandée avec accusé de réception de protestations adressée au transporteur ou copie de l'assignation qu'il fait délivrer. Sous réserve pour le Client de respecter scrupuleusement les obligations décrites ci-dessus, la Société général pour le compte du Client le litige avec le transporteur. A défaut pour le Client de satisfaire aux exigences précitées, le Client devra faire son affaire personnelle du recours contre le transporteur.

Article 5 : paiement

a) Mode de paiement

Le Client paiera comptant la marchandise au jour de la commande sauf à convenir par écrit avec la Société de délais de règlement particuliers.

b) Imputation des paiements

Le Client consent à ce que tous les paiements faits à la Société s'imputent sur les sommes qui lui sont dues, quelle qu'en soit la cause, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne.

c) Suspension des paiements et compensation

Le Client s'interdit de procéder à une compensation à raison d'une quelconque réclamation ou de suspendre ses paiements, sauf à obtenir l'accord préalable et par écrit de la Société. Dans cette dernière hypothèse, le Client procédera à la consignation sur un compte séquestre des sommes dont le paiement a été suspendu. Il devra justifier sous quarante huit heures de cette consignation effective. A défaut, l'accord de suspension sera caduc.

d) Retard de paiement et indemnités de recouvrement En cas de retard de paiement, la Société pourra suspendre toute commande en cours, sans préjudice de tout autre recours. Toute somme non payée à l'échéance prévue pourra donner lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable au paiement d'intérêts de retard au taux d'escompte de la Banque Centrale Européenne majoré de dix points ainsi qu'au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros, sans préjudice d'un complément de frais de recouvrement si les frais exposés s'avèrent supérieurs. Le Client s'engage à régulariser son compte et à solder ses engagements envers la Société avant toute nouvelle commande de sa part.

Article 6 : défaillance du client

En cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations, toutes les sommes dues par celui-ci à la Société tant au titre des commandes d'ores et déjà

livrées, qu'au titre des commandes en cours deviendront de plein droit exigibles huit jours après une mise en demeure non suivie d'effets.

Engagements de la société

Article 7 : le manuel professionnel

La Société s'engage à remettre au Client les manuels professionnels nécessaires à son activité. Ces documents comprendront la définition des produits de la gamme de la Société ainsi que leur prix public conseillé. Afin que le Client puisse assurer la mise à jour de ce manuel, la Société s'engage à fournir au Client toute information concernant les évolutions techniques et de prix dans la gamme de produits.

Article 8 : les prix

Les manuels professionnels remis au Client par la Société reprennent l'ensemble des tarifs pour chacun des produits de la gamme. Ces tarifs se présentent sous la forme d'une grille d'évaluation de prix public conseillé. Toute augmentation des prix publics fera l'objet d'une notification au Client. Les tarifs sont exprimés en valeurs franco de port et d'emballage pour toute facturation supérieure ou égale à 170 € d'achats nets Hors Taxes. Pour les facturations inférieures à ce montant, une participation de 19 € Hors Taxes est facturée en sus. Un supplément de 10 euros est appliqué à toutes les commandes, y compris les pièces détachées.

Article 9 : livraison

a) Les délais

Sauf engagement exprès et écrit de la Société, les délais de livraison ne peuvent être donnés qu'à titre indicatif. Tout dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune pénalité, ni dommages et intérêts, ni justifier l'annulation de la commande et n'ouvre droit à aucun recours au profit du Client.

b) Le lieu de livraison

Le lieu de livraison des produits est fixé dans les locaux de la Société. Notwithstanding les modalités d'expédition des produits, ceux-ci voyagent aux risques et périls du Client. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée une fois les produits ayant quitté la Société. A titre commercial et sous réserve que le Client ait parfaitement satisfait aux exigences fixées à l'article 3 des conditions générales de vente, la Société consent à gérer, pour le compte du Client tout différend avec le transporteur.

Article 10 : garantie

Luxaflex® garantit que ses produits sont exempts de défauts, tant au niveau de leur fabrication qu'à celui de la qualité des matériaux utilisés. Cette garantie, dont les règles d'application sont décrites ci-dessous, est acquise sous réserve que les produits soient installés dans les règles de l'art dans une maison d'habitation. Dans les autres cas, Luxaflex® garantit ses produits pour une période de douze mois à compter de la date de livraison. Les obligations de Luxaflex® dans le cadre de la garantie se limitent à la réparation ou au remplacement du produit ou des composants défectueux (hors piles). Les réparations sont effectuées à l'aide de pièces identiques ou similaires à celles d'origine. Pendant une période de deux ans après la date de livraison du produit, le service après-vente est gratuit, à l'exception des opérations de dépose et de repose des produits. Pendant les trois années suivantes, la garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exception des opérations de dépose, transport, réparation et repose. Les tissus et cordons utilisés dans les produits Luxaflex® bénéficient d'une garantie de trois ans après la date de livraison des produits. Cette garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exception des opérations de dépose, transport, réparation et repose. Seul l'acheteur initial peut bénéficier de la garantie. Limites de la présente garantie : Les stores Bois de Luxaflex® sont fabriqués en bois naturel. Ils peuvent présenter des variations au niveau de la couleur, du grain et de la texture, qui sont des caractéristiques du bois. C'est pourquoi les échantillons de la collection risquent d'être légèrement différents des stores Bois qui sont livrés. Par ailleurs, un taux d'humidité élevé peut provoquer une voilure du bois. Les variations citées ci-dessus ainsi que les déformations dues à un taux d'humidité élevé sont exclus de la garantie. Une exposition directe ou indirecte à la lumière du soleil peut se traduire par un changement de la couleur du bois. La décoloration n'est pas le signe d'un défaut du produit, mais est inhérente au matériau. La présente garantie ne couvre pas les détériorations résultant d'accidents, de modification du produit, d'exposition aux éléments, d'utilisation incorrecte, d'utilisation abusive, ou du non-respect des instructions de Luxaflex® en matière de prise de mesures, d'installation, de nettoyage ou d'entretien. La présente garantie ne couvre aucune détérioration résultant du démontage du produit de la fenêtre sur laquelle il a été installé à l'origine ou de toute tentative de réinstallation sur une autre fenêtre. La garantie ne couvre pas non plus les conséquences d'une usure normale du produit, ni les dommages résultant d'un cas fortuit ou de force majeure. Au maximum et toutes causes confondues, la responsabilité de la Société ne peut excéder le montant de la commande concernée du Client.

Article 11 : propriété intellectuelle

La Société conserve l'entière propriété des marques et brevets déposés. Le Client s'interdit de manière absolue de faire usage sous quelque forme que ce soit, directement ou indirectement, des marques et brevets sus mentionnés sauf à avoir obtenu préalablement l'accord exprès de la Société. Les études, plans, schémas, ou autre document remis ou envoyés par la Société au Client concernant tant les articles vendus que la Société elle-même sont de nature strictement confidentielle. Le Client s'interdit d'en faire copie ou plus généralement de divulguer ceux-ci sous quelque forme que ce soit. Toute violation par le Client de la présente clause entraînera paiement de plein droit à la Société d'une astreinte de 800 € par infraction constatée.

Article 12 : clause de réserve de propriété

Il est convenu, que la Société notwithstanding le transfert des risques, reste propriétaire de la marchandise commandée ou de la marchandise livrée jusqu'au paiement complet du prix de celle-ci. Le règlement complet s'entend par l'encaissement effectif du prix du produit. En cas de revente des produits, le Client est réputé avoir cédé à la Société la créance du prix sur tout tiers sous-acquéreur.

Article 13 : clause attributive de juridiction

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Lille Métropole sera compétent à moins que la Société ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

Prix de réparations et interventions techniciens

Prix nets TVA excl. en Euro (exclusif transport).

Conditions générales	Prix
Frais de transport colli	70,00

Stores Vénitiens Aluminium & Bois	Prix
Remplacer cordon/ruban-échelle	135,00
Remplacer cordon-échelle/tirage	135,00
Changement de ruban-échelle vers cordon-échelle & vice versa	135,00
Remplacer cordon de tirage	135,00
Remplacer boîtier	110,00
Remplacer barre de charge	85,00
Allonger en hauteur (max. 20 %)	190,00
Raccourcir en hauteur	110,00
Changer côté de commande	110,00
Remplacer frein et orientateur	110,00
Ajuster la tension du ressort	90,00

Stores Rouleaux	Prix
Remplacer manœuvre	110,00
Changer côté de commande	110,00
Rétrécir** (minimum 50 mm)	135,00
Remplacer barre de charge (uniquement XL droit/ovale sans tissu ou T1 possible)*	sur demande
Remplacer mécanisme ressort (uniquement softraise)	110,00
Mettre toile sur tube	80,00
Remplacer tube	105,00
Changer en enroulement extérieur	90,00
Livraison profil de montage (par mètre)	30,00
Livraison cassette (par mètre)	42,00

* Le type de sous-latte 'XL ovale recouverte' ou 'T2' peut aussi être remplacé, mais la hauteur diminuera.

** Attention : la hauteur peut diminuer de max. 15 cm.

Stores Plissés & Duette®	Prix
Remplacer cordon de tirage	95,00
Raccourcir en hauteur	95,00
Remplacer barre de charge	110,00
Remplacer boîtier	110,00
Changer côté de commande	110,00
Remplacer manœuvre	110,00
Mettre du guidage (EOS)	100,00
Ajuster la tension du ressort	105,00

Voiles Vénitiens Silhouette®	Prix
Remplacer manœuvre**	120,00
Adapter longueur manœuvre	85,00
Changer côté de commande	120,00
Remplacer boîtier	120,00
Remplacer barre de charge	90,00
Rétrécir (minimum 10mm) ***	120,00
Raccourcir en hauteur (minimum 10mm)	120,00

* Réparations Silhouette® 50 mm et 100 mm (hors collection) sur demande.

** Certaines type de manœuvres ne sont plus livrables, p.e. Ultralift : sur demande.

*** Aucune garantie sur l'alignement.

Stores Textiles	Prix
Modifications sur demande	

REMARQUE GENERALE

Si la réparation/le réglage souhaité(e) ne se trouve pas dans cet aperçu, veuillez nous contacter.

Nous tenons à attirer votre attention sur ce qui suit:

Toutes les réparations ou nouvelles livraisons, indépendamment de l'âge du produit, seront effectuées en modèle Sécurité Enfant, conformément à la directive EN 13120 (Exigences de performance pour les stores intérieurs, y compris en matière de sécurité).

Le monteur qui se rend sur place réparera et adaptera le produit dans le respect de cette directive, quel que soit l'âge du produit. Merci donc d'indiquer la hauteur de pose lorsque vous demandez une réparation.

Les acheteurs et utilisateurs de stores doivent être conscients des risques que des cordons, rubans, chaînettes et fils qui pendent peuvent présenter pour les enfants en bas âge. C'est pourquoi les directives doivent toujours être respectées.

Vous voulez consulter le statut de vos commandes Luxaflex® quand vous le souhaitez ?

Vous en avez assez des échanges de coups de fil et de courriels concernant les imprécisions de vos commandes ?

Vous voulez avoir la possibilité de passer commande et de consulter l'historique de vos commandes 24/7 ? Dans ce cas, l'outil Luxaflex® Easy Ordering est fait pour vous !

Le système Luxaflex® Easy Ordering vous permet de commander directement vos produits Luxaflex® en ligne, à tout moment de la journée. D'un seul coup d'oeil, vous pouvez voir si les dimensions introduites ou les combinaisons d'options sont possibles. Vous pouvez également consulter le prix net et le prix brut, les remises, le statut de la commande, les commandes déjà passées...Aussi les commandes que Luxaflex® a introduites pour vous dans le système, sont visibles.

Quelques avantages:

- Pouvoir saisir et consulter des commandes 24/7 (même quand Luxaflex® France est fermé).
- L'enregistrement intermédiaire des commandes est possible.
- Vérifier directement les combinaisons (im)possibles : vous ne commandez rien d'irréalisable.
- Commandes complètes dans le système, donc pas de questions a posteriori, et délais de livraison plus courts.
- Possibilité de vérifier au préalable les prix et les configurations possibles.
- Aperçu complet de TOUTES vos commandes (y compris les produits commandés, les réparations que nous avons introduites pour vous).
- Il suffit d'avoir un accès Internet pour utiliser le service.
- 100% en ligne, pas besoin de logiciel d'installation, un accès à Internet suffit.
- Possibilité de recevoir une confirmation de commande par courriel.
- Egalement accessible sur appareils mobiles (par ex. iPad).

Luxaflex® Easy Ordering:

- URL : <https://leo.luxaflex.com.fr/directconnect> (ou regardez sur luxaflexdealerinfo.fr).
- Helpdesk Luxaflex® Easy Ordering : service.clients@luxaflex.fr

Vous n'avez pas encore de données de connexion ou vous les avez perdues ? N'hésitez pas à contacter notre service interne de vente : services.clients@luxaflex.fr

