



LEO Aide à l'utilisation version **17** nombre de pages : 5

Utilisation :

- L'accès à LEO n'est **pas possible avec le logiciel Internet Explorer de Windows**, il est possible avec Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari.
- Il se peut que les cookies présents sur votre ordinateur bloquent l'accès à LEO (identifiant/mot de passe non reconnus). Il faut alors les supprimer avec la fonction (selon les navigateurs) effacer l'historique ; effacer les données de navigation ...
- Si des lignes se chevauchent en gênant la lecture, il faut réadapter l'affichage du navigateur utilisé à la taille de l'écran (affichage / zoom)
- **Si Possible, une seule typologie de produit par bon de commande** (exemple vénitien aluminium 16mm ou 25mm). Il ne faut pas commander Vénitien bois et Twist sur la même commande (les délais ne seront alors pas ajustés, car les stores ne sont pas fabriqués dans la même unité de production; et dans certain la facturation sera lancée dès le premier produit livré sans attendre la fin de production. **LEO** ne remplace en rien votre Manuel Professionnel. Certaines informations, par exemple : l'assemblage de toiles en stores rouleau pour les grandes dimensions, ne vous sont pas remémorées sur LEO. Sur le site Revendeurs Luxaflex, vous trouverez une version .pdf du manuel professionnel pour avoir toujours ces informations à portée de clic !
- Nous pouvons dupliquer une ligne. Dans ce cas il faut **REVÉRIFIER TOUS** les items, car le système repositionne certains items en "standard".
- Le suivi de vos commandes est disponible : onglet " Voir mes commandes " !

L'emplacement "**remarques**" pour votre commande :

- Cet emplacement est destiné à recevoir d'éventuelles annotations de votre part **CONCERNANT VOTRE COMMANDE** ; exemple : j'aurais voulu un coffre pour ce store et je n'ai pas trouvé l'emplacement à cocher. Pour toutes vos autres questions ou communications, il faut vous adresser directement à votre chargée de Clientèle / Service commercial.

Prix d'achat / prix tarif pour passer une commande ou regarder son suivi de commande :

- Le système LEO permet de masquer les prix d'achat et de ne présenter que les prix " tarif ". Si vous ne voyez pas les prix d'achat alors que vous désirez en être informé ou, si, inversement vous voulez qu'ils n'apparaissent plus à l'écran, merci d'en faire part au service commercial (coordonnées ci-dessous).
- Quand vous demandez aux services Luxaflex France l'option : Prix " tarif " affichés pour les devis et les commandes, sur votre accusé de réception de commande, aucun prix ne sera affiché.
- Pour vos devis c'est le prix "tarif" qui est systématiquement affiché.

ARC Accusé de Réception de Commande :

- Quand vous passez votre commande sur LEO, comme à l'habitude, vous recevrez un ARC dès l'arrivée de votre commande sur les serveurs de l'usine de production.

Référence et étiquette de colis :

Accueil | Voir mes com

Luxaflex

Panier

1. Panier > 2. Adresse de livraison > 3. Récapitulatif > 4. Confirmation

Référence

Référence 2

E-mail de confirmation -

Remarques

Livraison partielle autorisée

C'est uniquement cette référence qui sera notée sur l'étiquette de votre colis

Délai de modification :

- Quand vous passez votre commande sur LEO, cette commande est stoppée sur le serveur Luxaflex France jusqu'au 13h00 ou 18h00. Passé ce délai qui vous permet de nous contacter pour une éventuelle modification, la commande est libérée vers les serveurs des usines de production. Les modifications ou annulations de commandes seront alors possibles ou pas, selon l'avancement de la production de vos stores.

Hauteur de manoeuvre qui ne correspond pas aux attentes :

• Les Bases :

-> Sans noter la hauteur de pose : Le système LEO propose une hauteur de manoeuvre de la hauteur du store moins 200 mm environ ; sans excéder 1000 mm.

-> Avec la hauteur de pose : Le système LEO propose une hauteur de manoeuvre de la hauteur du store moins 200 mm environ; limitée à 1500 mm du sol.

• Exemple :

Pour un store de hauteur 1200 mm à 3200 mm du sol le système propose une hauteur de manoeuvre 1000 mm (1200 mm – 200 mm)
Pour augmenter cette hauteur de manoeuvre, il faut cocher la case "Autre longueur de manoeuvre" et sélectionner une des hauteurs proposées.

Modèle	Standard
Couleur produit	2310
Largeur produit (mm)	1500
Hauteur produit (mm)	1200
Manoeuvre	Chainette sans fin
Manoeuvre spécifique	n/a
Type de chainette	Métal
Changer coloris manoeuvre	<input type="checkbox"/>
Coloris manoeuvre	n/a
Côté de levage	Gauche
Côté d'orientation	n/a
Longueur de manoeuvre (mm)	1000
Autre longueur de manoeuvre	<input checked="" type="checkbox"/>
Longueur de manoeuvre fixe (mm)	1500
Longueur de manoeuvre libre (mm)	n/a
Sécurité enfant	<input checked="" type="checkbox"/>
Hauteur d'installation spécifique	<input checked="" type="checkbox"/>
Hauteur d'installation spécifique	3200

posé de

• ATTENTION :

- SI VOUS CHANGER LE TYPE DE MANŒUVRE APRÈS COUP; IL FAUT REVERIFIER LA LONGUEUR DE MANŒUVRE
- IL EST TOUJOURS PREFERABLE DE VERIFIER LA HAUTEUR DE MANŒUVRE AVANT DE LANCER SA COMMANDE

Stores Vénitiens :

- Il n'est pas possible de commander un store vénitien "forme spéciale" sur LEO.
- Il n'est pas possible de commander un store vénitien finition Ellisse sur LEO.

Stores Californiens :

- LEO ne bloque pas la largeur maximum d'un rail (ou d'un store) Californien à 6m ; LEO permet jusqu'à 7m. Malgré cela, l'offre Française, reste limitée à 6m.

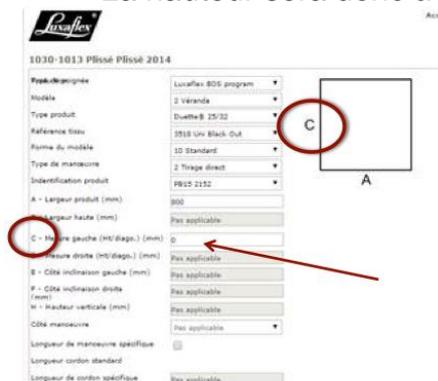
Stores Plissé et Duette :

- L'identification Produit est un code généré par le système selon les spécifications du store demandé. Vous retrouverez sur le Manuel Professionnel 2020 l'ensemble des codes "d'Identification Produit" en regard des spécifications des stores plissés et Duette.
- Le modèle Top Down / Bottom Up, guidé, à tirage direct existe en 2 modèles : Avec boîtier haut ou sans boîtier haut.
Pour différencier ces 2 modèles sur LEO il faut modifier l'item "Identification produit" : 3202 est avec boîtier haut; 3242 est sans boîtier haut

Ty Angle gauche	Plissé 20/32
Mounting	3 Vertical guidé/tirage direct
ModelShapeID	20 Femet haut vers bas/inv
OperationType	2 Tirage direct
ModelSelection	3202
Colours1	3202 3242

Stores Plissé et Duette véranda:

- La hauteur du produit est à noter selon le repère noté sur le dessin de droite. La hauteur sera donc à noter en ligne C (copie d'écran ci-dessous).



Stores Plissé et Duette formes spéciales :

- En exception à nos habitudes, que ce soit en bon de commande papier ou via LEO les mesures à indiquer sont des mesures "Tableau". La production fabriquera un store plus petit afin qu'il rentre à l'intérieur de ces mesures. La déduction effectuée dépend de la forme, du mode de fonctionnement ... Nous ne sommes donc pas en mesure de prévoir cette déduction (nous parlons ici de millimètres).

Stores TruFit™ :

- Voici les items à modifier pour commander un store TruFit™.

Nouveau !

Ty Angle gauche	Plissé 20/32	Etape 1
Mounting	3 Vertical guidé/tirage direct	Etape 2
ModelShapeID	20 Fermet haut vers bas/inv	Etape 3
OperationType	2 Tirage direct	Etape 4
ModelSelection	3242	Etape 5
Colours1	0725 Crêpe F.R.	Etape 5
A - Largeur produit (mm)	<input type="text" value="0"/>	
C - Mesure gauche (Ht/diago.) (mm)	<input type="text" value="0"/>	
Sécurité enfant	<input type="checkbox"/>	
Hauteur d'installation spécifique (mm)	<input type="checkbox"/>	
Longueur cordon standard		Etape 6
Pose	Tableau	
Ensemble type équerre	R1 - Supports standards plaf	DefaultBracketColour 7178
Changer coloris boitier/bare finale	BR - 7178	Coloris boitier/bare finale différent <input type="checkbox"/>
Profilés guidage latéral	A2 - TruFit®	Etape 7



Luxaflex France :

Mail : service.clients@luxaflex.fr

Téléphone : 03 20 69 35 15

Fax : 03 20 69 35 14

LEO :

<https://leo.luxaflex.com.fr/DirectConnect/>

Vous trouverez un lien vers LEO sur le site Revendeurs

Page : LEO dans l'onglet Formations

